Política de *Cookies*

Na CV Interilhas – Transportes Marítimos, SA a proteção dos clientes é uma preocupação sem exceção, sempre cientes de que a troca de dados entre os utilizadores e a *Internet* exige a máxima segurança na informação recolhida.
A utilização de *cookies* permite que o acesso dos clientes seja mais rápido e eficaz. Todas as informações fornecidas são tratadas de forma confidencial e de acordo com todas as leis da proteção de dados. A CV Interilhas – Transportes Marítimos, SA assume o compromisso com a privacidade de todas as informações recolhidas.

O que são cookies ?
Cookies são cadeias de texto arquivadas num ficheiro específico e incluídas em pedidos e respostas do protocolo de transferência de hipertexto (HTTP - *Hypertext Transfer Protocol*). Permitem o registo das informações de estado enquanto navega e quando regressa a um determinado *website*, mantendo as sessões HTTP.

Porque se utilizam *cookies* ?
- Para o *website* funcionar de forma mais eficaz e rápida;
- Melhorar o nível de segurança quando utiliza alguma área de acesso restrito;
- Ajudar a recolher informação que melhor pode servir os seus interesses;
- Recolher informação estatística para melhorar a forma de se relacionar com os clientes e produtos.

Benefícios para os clientes ou utilizador:
- Mais segurança;
- Não receber repetidamente perguntas ou informação já visualizada.

Alguns inconvenientes:
- Algumas *cookies* podem ficar instaladas no navegador do utilizador por algum tempo;
- Algumas *cookies* podem fazer a monitorização do percurso do utilizador pelo *website* da empresa.

Que tipo de *cookies* utiliza a CV Interilhas – Transportes Marítimos, SA ?
- Essencial – obrigatório para o bom funcionamento do *website*
- Pouco Intrusivo – utiliza-se na observação do utilizador, mas não fornece qualquer tipo de informação pessoal (*Google's Analytics*).

Cookie	Designação	Descrição	Outras informações
Google Analytics	_utma _utmb _utmc _utmv _utmz	Estes *cookies* têm como finalidade recolher informações sobre como os visitantes utilizam o *website*. A informação recolhida tem o objetivo de ajudar a melhorar o *website*, sendo que toda a informação recolhida é estritamente anónima.	Para mais informações: http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html

Como pode gerir as *cookies*

Todos os *browsers* permitem aceitar, recusar ou apagar cookies, através da alteração dos parâmetros do seu navegador de internet. A alteração dos parâmetros pode ser feita através das definições específicas do seu *browser*. Alertamos para o facto de que a recusa das *cookies* pode tornar o acesso ao *website* mais lento e não permitir aceder a determinadas áreas.

Para obter mais informações sobre *cookies*, como saber quais *cookies* foram instalados ou como podem ser geridos e eliminados, visite: http://www.allaboutcookies.org

No caso de não desejar ser detetado ao visitar o *website* pode faze-lo através do *link:* http://tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Pode encontrar a informação sobre do controlo das *cookies* de acordo com o seu *browser* na seguinte tabela:

Tipo de *Browser*	*Website*
Internet Explorer	http://support.microsoft.com/kb/278835
Chrome	https://www.google.com/chrome/intl/en-GB/more/privacy.html
Firefox	http://support.mozilla.org/en-US/kb/Clear%20Recent%20History
Safari	http://support.apple.com/kb/PH5042
Opera	http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/